PROPUESTA TÉCNICA PARA SISTEMA DE GESTIÓN DE NÓMINA

1. Presentación

28/04/2024

Buen día estimados reciban un cordial saludo.

Nuestra propuesta técnica para el Sistema de Gestión de Nómina representa un compromiso firme hacia la excelencia y la innovación. Con un equipo dedicado y apasionado, hemos diseñado una solución que no solo cumple con sus necesidades actuales, sino que también establece las bases para un futuro exitoso.

Nuestra propuesta se distingue por su combinación única de innovación respaldada por experiencia sólida, enfoque centrado en el cliente, calidad sin compromisos y soporte continuo. Desde el diseño inicial hasta la implementación final, nuestra prioridad es la calidad, ofreciendo soluciones robustas y confiables que superan expectativas. Nuestro equipo experimentado y talentoso se compromete con la excelencia en cada paso del camino, adaptándonos a las necesidades específicas de cada proyecto y manteniendo una comunicación abierta y clara en todas las etapas.

En resumen, nuestra propuesta no es solo un plan, es una promesa de colaboración, excelencia y éxito compartido. Estamos ansiosos por trabajar juntos y convertir sus visiones en realidad.

¡Gracias por considerar nuestra propuesta y esperamos alcanzar nuevas alturas juntos!

Principio del formulario

Atentamente,

****

Jorge Mario Flórez Hernández

Gerente de Proyecto

Soluciones Informáticas

1. Alcance

La propuesta técnica tiene como objetivo principal el diseño, desarrollo e implementación de un sistema de gestión nómina integral para las empresas. Este sistema abarcará diferentes áreas funcionales de la organización, incluyendo gestión de recursos humanos, creación de empleados, registro de novedades, liquidación de nómina y generación de reportes. Se buscará proporcionar una solución estándar que se adapte a las necesidades generales de las empresas del sector privado y permita la optimización de procesos, aumentando la eficiencia operativa y mejorando la toma de decisiones. Además del desarrollo del software, se incluirá la instalación, configuración y puesta en marcha del sistema, así como la capacitación del personal para su correcto uso y mantenimiento. Se llevará a cabo un seguimiento continuo para garantizar el funcionamiento óptimo del sistema y se brindará soporte técnico en caso de ser necesario. El objetivo final es proporcionar a las empresas una herramienta tecnológica robusta y escalable que le permita mejorar su competitividad, adaptarse a los cambios del mercado y alcanzar sus objetivos comerciales a largo plazo.

1. Valoración de la situación
   1. Valoración de la situación desde el cliente

Comúnmente en el sector empresarial se carece de un sistema de gestión del talento humano que permita dar un control total al proceso de cálculo de nómina, archivo de información laboral, gestión documental, gestión de novedades, el alcance que los sistemas brindan sólo permite gestionar alguno de los procesos de forma completa y los demás carecen de funcionalidades mínimas que satisfagan las necesidades de los usuarios.

Por lo anterior se hace necesario la estructuración de un sistema que permita tener un control total del proceso, que se escalable y articulable con otras plataformas, que automatice la mayor cantidad de tareas para que la participación del usuario sea mínima y se enfoque en la toma de decisiones informado.

* 1. Valoración de la situación desde el equipo

En Soluciones Informáticas, creemos firmemente en el potencial de la tecnología para transformar los procesos empresariales. Estamos convencidos de que la automatización de tareas repetitivas y la optimización de recursos son elementos clave para mejorar la eficiencia y la productividad en cualquier organización. Al implementar soluciones tecnológicas innovadoras, como nuestro Sistema de Gestión de Nómina, buscamos no solo simplificar las operaciones diarias, sino también proporcionar información valiosa y precisa que permita una toma de decisiones más informada y estratégica.

La automatización de tareas rutinarias libera el tiempo y los recursos de los empleados, permitiéndoles centrarse en actividades de mayor valor añadido que impulsen el crecimiento y la innovación en la empresa. Además, al eliminar errores humanos y garantizar la consistencia en los procesos, podemos mejorar la calidad y la fiabilidad de los datos, lo que a su vez fortalece la base sobre la cual se toman las decisiones empresariales.

Entendemos que cada organización es única, con sus propios desafíos y requisitos específicos. Es por eso por lo que nos esforzamos por ofrecer soluciones flexibles y personalizadas que se adapten perfectamente a las necesidades individuales de cada cliente. Desde la implementación inicial hasta el soporte continuo, trabajamos en estrecha colaboración con nuestros clientes para garantizar que nuestras soluciones no solo satisfagan sus necesidades actuales, sino que también estén preparadas para enfrentar los desafíos del futuro.

1. Propuesta técnica

A continuación, presentaremos nuestra propuesta para el desarrollo del proyecto de Sistema de Gestión de Nómina de acuerdo con las observaciones y ajustes solicitados por ustedes frente a nuestras propuestas previas. Reiteramos nuestro compromiso por ofrecer soluciones tecnológicas innovadoras y de alta calidad que satisfagan sus necesidades.

El objetivo de esta propuesta es presentar nuestro plan para diseñar, desarrollar e implementar un software de gestión de nómina que aborde los desafíos específicos de las empresas privadas en la gestión de su capital humano y mejore la eficiencia y la productividad en sus procesos.

* 1. ***Lista de requerimientos***

Los requerimientos que se entenderán como artefactos del proyecto se enumeran a continuación:

* Registrar empleados
* Modificar empleados
* Consultar empleados
* Eliminar empleados
* Registrar novedades
* Modificar novedades
* Consultar novedades
* Eliminar novedades
* Crear liquidación de nómina
* Modificar liquidación de nómina
* Consultar nómina individual
* Consultar nóminas
* Eliminar liquidación de nómina
* Reporte general de novedades
* Reporte de liquidación de nómina
* Reporte individual de pago de nómina
* Dar de alta usuarios
* Modificar el perfil de los usuarios
* Eliminar a los usuarios
* Iniciar sesión
* Recuperar contraseña
  1. ***Enfoque Metodológico***

Utilizaremos una metodología de desarrollo ágil para este proyecto, lo que nos permitirá adaptarnos rápidamente a los cambios en los requisitos y garantizar una entrega iterativa y continua de funcionalidades. Nuestro enfoque incluirá:

* Reuniones regulares de revisión y planificación.
* Desarrollo iterativo de funcionalidades.
* Pruebas continuas para garantizar la calidad del software.
* Colaboración estrecha con su equipo para obtener retroalimentación y garantizar que el software cumpla con sus expectativas.
  1. ***Plan de trabajo***

Nuestro plan de trabajo se encuentra dividido en 4 fases: la primera consiste en una etapa de diagnóstico y conocimiento del negocio, en donde se realizará una evaluación inicial, el levantamiento de los requerimientos y se planteará el cronograma de trabajo; La segunda etapa consiste en período de diseño, implementación y pruebas del sistema, en donde se estructuraran prototipos, se implementaran las lógicas del negocio y se realizarán las pruebas unitarias, de integración, de seguridad y rendimiento del desarrollo, dando cabida a los ajustes que nos permitan alcanzar un nivel de calidad adecuado para los requerimientos planteados; la tercera etapa consiste en la documentación y capacitación del personal, en este punto se realizarán una serie de capacitaciones a los usuarios del sistema para dar indicaciones de uso y socializar el manual de usuario; por último habrá una etapa de postproducción donde se realizará la entregara de los cronogramas y planes para el mantenimiento del sistema en sus componentes de Software y Hardware y se establecerán los canales de soporte.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fase** | **Funciones o actividades** | **Entregables** |
| **Fase 1** | Construcción del plan de diagnóstico | Diagnóstico del estado inicial de la organización |
| Levantamiento de requerimientos | Informe de evaluación de requerimientos |
| Cronograma de trabajo | Cronograma de cumplimiento con fechas establecidas |
| **Fase 2** | Diseño de prototipos | Solución de Software implementada y ajustada |
| Implementación del Software |
| Pruebas unitarias del Software |
| Pruebas de integración del Software |
| Pruebas de seguridad y Performance del Software |
| Ajustes de la solución de Software |
| **Fase 3** | Documentación técnica del Software | Documento con especificaciones técnicas |
| Elaboración de Manual de Usuario | Manual de usuario |
| Capacitación al personal | Cronograma de capacitación al personal |
| **Fase 4** | Mantenimiento del hardware | Cronograma de evaluaciones periódicas |
| Mantenimiento del software | Plan de mantenimiento del sistema |
| Soporte Técnico | Canales semipermanentes y asesorías |

* 1. ***Tecnologías Utilizadas***

Nuestro equipo de desarrollo utilizará las tecnologías más adecuadas para el desarrollo de su software, incluyendo Javascript, React.js, node.js, MySQL, entre otros. Nos aseguraremos de seleccionar las tecnologías que mejor se adapten a sus necesidades y requisitos técnicos.

* 1. ***Entregables***

Los entregables del proyecto incluirán:

* Software completamente funcional y probado.
* Documentación técnica detallada.
* Manuales de usuario y guías de instalación.
* Soporte post-implementación y mantenimiento.
  1. ***Cronograma***

El proyecto se llevará a cabo en 6 (seis) meses, con entregas parciales programadas para el último día hábil del mes. El detalle del cronograma con la definición de las entregas parciales se socializará durante la primera etapa del proyecto ya que las estimaciones en recursos y tiempo serán determinadas durante esta etapa.

1. Estimación de costos y propuesta económica
   1. *Mano de obra*

Para el desarrollo del proyecto se requiere de dos desarrolladores frontend con experiencia en la implementación de páginas web, con conocimientos de HTML, CSS y Javascript, por lo que cada profesional con estas características y con por lo menos un año de experiencia tendría una asignación mensual de $ 3.000.000.

Para la implementación del backend se requiere de dos profesionales con conocimiento de desarrollo de aplicaciones web y que conozcan los lenguajes de programación Javascript con énfasis en node.js, Java o PHP, y con una experiencia mínima de un año, cada profesional bajo estas condiciones tendría una asignación mensual de $ 4.500.000

Es necesario contar con la participación de un diseñador UX/UI para garantizar una correcta experiencia de usuario, este profesional tendría una asignación mensual de $ 3.000.000.

Se requiere del mismo modo de un tester QA, que participe en la realización de pruebas a los desarrollos implementados y que certifique las implementaciones con la menor cantidad de errores, por lo cual se propone una asignación de $ 2.500.000

Por último, es importante que para la atención del soporte al usuario se cuente con un agente que pueda brindar solución a las inquietudes de los usuarios, así como identificar las oportunidades de mejora, recolectar la retroalimentación y aportar ideas de acuerdo con la interacción que se presenta con los clientes, para el que se propone una asignación de $ 1.500.000

En total, como mano de obra mensual se tendría un costo de $ 22.000.000

* 1. *Insumos y entornos*

Se requiere de un alojamiento en un servidor remoto que permita a los usuarios tener una alta disponibilidad de los servicios a través de internet y que al mismo tiempo soporte las tecnologías que se usarán para la implementación del aplicativo.

Del mismo modo se requiere un licenciamiento de Windows Server 2022 que permite ser instalado en el servidor con el fin de un correcto funcionamiento de la herramienta, este tiene un costo de $ 2.000.000, además de esto es necesario una licencia de antivirus que tiene un costo aproximado de $ 222.000.

Actualmente se cuenta con servicios de alojamiento por un precio mensual de $ 39.900 en Hostinger y $ 59.084 en Hostgator, en la propuesta se deben validar diferentes factores como escalabilidad, soporte, seguridad, entre otros.

También es necesario contar con un CRM que permita a los usuarios comunicarse con nuestra área de soporte tiene un costo aproximado de $ 120.000 mensuales dependiendo de la solución que se elija.

Por último, se proyecta una serie de revisiones y mantenimientos periódicos al sistema que pueden ascender a $ 1.000.000, este valor no contempla reparaciones por daños causados por los usuarios ya sea intencionalmente o por omisión.

1. Propuesta económica

A continuación, presentamos un resumen de la propuesta económica con los costos mencionados previamente, se representa en el siguiente cuadro 5 categorías en las que se incluye cada rubro del gasto en su sección correspondiente, en total los costos ascienden a $26.050.000 (veintiséis millones cincuenta mil pesos).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CATEGORÍA** | **DESCRIPCIÓN** | **VALOR** |
| **SERVIDORES** | Arrendamiento de host para servidor Web Anual | 708.000 |
| **LICENCIAS** | Windows Server 2022 | 2.000.000 |
| Antivirus Anualidad | 222.000 |
| CRM Soporte | 120.000 |
| **DESARROLLO** | 2 profesionales Backend | 9.000.000 |
| 2 profesionales Frontend | 6.000.000 |
| 1 diseñador UX/UI | 3.000.000 |
| 1 Tester QA | 2.500.000 |
| **SOPORTE** | 1 profesional en atención al cliente | 1.500.000 |
| **MANTENIMIENTO** | Mantenimiento periódico de equipo de cómputo y servidores | 1.000.000 |
| **TOTAL** |  | **26.050.000** |

* 1. *Cotización*

Para ver la cotización formal de nuestros servicios con los costos que detallamos anteriormente por favor remitirse al anexo 1 del presente documento, donde incluimos la cotización no. 9.

1. Términos y condiciones

Esta propuesta estará vigente hasta el 15 de mayo de 2024, favor notificar a través de correo electrónico la aceptación o rechazo de la misma.

Para iniciar con el proyecto es necesario realizar un anticipo del 30% del valor de la cotización, el pago podrán realizarlo a la cuenta de ahorros del Banco Colpatria 865-029340-92, favor incluir el soporte de pago en la notificación de intención del servicio.

Las entregas parciales como se mencionó en la sección Cronograma de la Propuesta Técnica se harán de forma mensualizada el último día hábil del mes, a partir de ese momento se espera que en los 5 días hábiles siguientes a la socialización de las entregas parciales se realice el desembolso del 10% del contrato durante los 5 primeros meses.

La entrega final del proyecto implica el desembolso del valor restante del contrato es decir al 20% del total y deberá ser desembolsado en los 5 días hábiles siguientes a la socialización de la entrega del proyecto.